

## R5 アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表 : 令和6年3月1日

事業所名 青 空(放課後等デイサービス)

保護者等数(児童) 26 回収数 24 割合 92%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24			・施設は広く、整理されています	・子どもたちがわかりやすく、自主的に参加できる環境を心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3			・有資格者を中心に、専門性の高い人材を配置しております。 ・人員配置につきましては、指定配置人員を満たしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24			・手すりなどもあり、 床も段差なく安全に配慮されています。	・バリアフリーの施設となっておりますが、現在身体に障害のある方のご利用はありません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	2		・苦手なものに挑戦したり、 得意なものを伸ばす普段の活動に加え、 クリスマス等の季節に沿った活動もたくさんあり、 本人も楽しく参加しています。	・日々、生活に活かせる活動や、色々な経験や体験 ができるようプログラムを考えています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2			
	6 子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	23	1		・子どもの特性に理解して 対応していただいています。	・常に療育について話し合いを行ない、個々の支援内容について考え、実施しております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			・帰宅時や面談等で、子どもの様子を説明していただいています。	・ありがとうございます。 ご不明な点等ありましたら、いつでもご質問・ご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			・面談のほかにも、質問に対して助言等 いろいろしていただいています。	・ありがとうございます。 お子さんの日々の様子や発達について、共有させていただいています。 気になることなど、いつでもお声掛けください。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		・日々子ども達の小さな変化もお伝えできるように見守り、療育しております 今後もしっかりと向き合って、ご家庭に向けての支援も行って参ります	
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	19	3	2	・固定利用日以外にも、臨時利用をご利用いただけます。ぜひご活用ください。 (空き状況などにより、ご希望に添えない事もあります)	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1		・そのようなことに遭遇していないのでわからない。	・皆様のご協力のおかげをもちまして、苦情をいただくことなく運営させていただいております。 今後も、ご意見などありましたら、遠慮なくお申しつけください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2		・活動の内容が丁寧に書かれていて、楽しく拝読させていただきます。	・ありがとうございます。 今後も子どもたちの様子が保護者の皆様に伝わるように心がけて作成してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1			・個人情報保護法に基づき、注意して運営を行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1		・対応マニュアルも丁寧に作成し、説明していただき、対応も変わるとその度に改訂版をいただいております。	・マニュアルをご確認いただきありがとうございます。 入会時、改定時に必ずお渡ししております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1		・定期的に訓練を行っていると思います。	・法定では年2回となっておりますが、青空では年12回(月1回)の訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		・本人は通所を楽しみにしていて、帰宅後も機嫌がいいです。	・さらに子ども達が登所を楽しみにできるようなプログラムや、環境を整えてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	0		・普段の活動はもちろん、家ではなかなかできない経験ができて親も満足しています。	・いつもご協力いただきまして、ありがとうございます。 温かいお言葉に職員の励みになります。 今後とも、より一層努力してまいります。