

# R5アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表 : 令和6年3月1日

事業所名 青空 (児童発達支援)

保護者等数 (児童) 21 回収数 21 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0		・10名定員に対し、十分なスペースを確保しております。 2部屋を活動ごとに使用し、わかりやすい支援を心がけております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0	・わからない ・人数は十分なほどいてくれて安心です	・10～15名のご利用者様に対して、6～7名の指導員が適宜療育に入っております。 職員数が多いため、送迎などは毎回同じ職員とは限らないことをご了承ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	0		・児童発達支援事業所は2階にあるため、階段があります。室内はバリアフリーで、手すりなどを完備しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0		・それぞれのお子さんやご家族のニーズに合わせて、個別支援計画を作成しています。 ・課題抽出も併せて行ない、提案もしています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	4	0	・わからない	・日々、色々な経験や体験ができるよう活動を考え、季節が感じられるような活動を行っています。
	6 子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	21	0	0		・常に療育について話し合いを行ない、個々の支援内容について考え、実施しております。
保護者への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	・面談時に丁寧に説明されています。	・契約や面談の際に、ご説明差し上げています。 ご不明点などありましたら、遠慮なくお申し出ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21		0	・降所時にその日の様子や気になることをお話しています。	・連絡帳や、送迎時などにその日の様子をお伝えしています。 ・気になることなどはお電話やメールでもお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	0	・時間をしっかりといただいてありがたいです。	・日々子ども達の小さな変化もお伝えできるように見守り、療育しております 今後もしっかりと向き合って、ご家庭に向けての支援も行って参ります
	10 保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	18	2	0	・わからない	・固定利用日以外にも、臨時利用をご利用いただけます。ぜひご活用ください。(空き状況などにより、ご希望に添えない事もあります)

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21		0	・まだ未体験なのでわかりません。	・皆様のご協力のおかげをもちまして、苦情をいただくことなく運営させていただいております。今後も、ご意見などありましたら、遠慮なくお申しつけください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21		0	・帰りに伝えてもらっていたが、最近は少ない。	・連絡帳や、送迎時などにその日の様子をお伝えしています。今後ももしっかりお伝えして参ります。 ・気になることなどはお電話やメールでもお伝えしています。
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	21		0	・写真をたくさん使用しているので具体的に知ることができている。	・ありがとうございます。 今後も子どもたちの様子が保護者の皆様に伝わるように心がけて作成してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	2	0		・個人情報に十分配慮した上で運営しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	0	・マニュアルを用意していただき、定期的に避難訓練があるので安心しています。	・マニュアルをご確認いただきありがとうございます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	0		・法定では年2回となっておりますが、青空では年12回(月1回)の訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	6	0	・通っている回数が少ないので、朝不安そうにしています。 ・帰ってくると楽しかったと楽しかったと話しています。 ・先にリュックを背負って待っているほど楽しみにしています。	・子ども達が登所を楽しみにできるように環境を整え、活動を工夫してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	・よく子どもを観察していただき、課題等を話していただきありがとうございます。 ・現時点、通って数回のため未知数です。現在は満足しています。 ・もう少し外遊びが増えるといいと思う。	・ありがとうございます。 今後も子どもたちの成長を見逃すことなく支援してまいります。 ・外遊びは、天気・気温などを考慮して行っております。 お天気の良い日は、なるべく外で遊べるようにしております。