

# アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表 : 令和5年2月1日

事業所名

青 空

保護者等数(児童) **39** 回収数 **36** 割合 **92%**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34				・10名定員に対し、十分なスペースを確保しております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3		・職員の変更が多いように感じる。	・10～15名のご利用者様に対して、5～6名の指導員が療育に入っております。 職員数が多いため、送迎などは毎回同じ職員とは限らないことをご了承ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	2			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	5		・プログラムを把握していないのでわからない	・日々、色々な経験や体験ができるよう活動を考えています。
	6	子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	33	1		・製作や体操、調理等、色々な活動があり、本人の特性に対応した内容で満足しています。	・常に療育について話し合いを行ない、個々の支援内容について考え、実施しております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34			・面談時に丁寧に説明されています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34			・送迎時に子どもの様子を説明されています。	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34			・親のニーズに合わせて説明されています。	・日々子ども達の小さな変化もお伝えできるように見守り、療育しております 今後もしっかりと向き合っ、ご家庭に向けての支援も行って参ります
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	28	6		・利用時間は固定されている。 ・臨時利用にも快く対応していただき助かっています。 ・仕事の都合等を考慮していただき、とても助かっています。	・空き状況などにより、ご希望に添えない事もありますが、固定利用日以外にも、臨時利用をご利用いただけます。ぜひご活用ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	5			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34				
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	32	2		・写真をたくさん使用しているので具体的に知ることができている。	・ありがとうございます。 今後も子どもたちの様子が保護者の皆様に伝わるように心がけて作成してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	34				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	1		・マニュアルを用意していただき、定期的に避難訓練があるので安心しています。	・マニュアルをご確認いただきありがとうございました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3		・とても楽しみにしていて、帰宅後も機嫌よく過ごしています。 ・行きたがらないときもある。 ・家から出る際はぐずりますが、着くと大丈夫です、	・子ども達が登所を楽しみにできるような環境を整えてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	32	2		・親も成長を感じているので大変満足しています。 ・もう少し外遊びを増やしてほしい。	