

令和3年度 利用者満足度調査 結果について

令和4年3月1日

事業所名

ふじみのそら

家庭数

25

回答

23

割合 92%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6			法令に則り、適切なスペースを確保しておりますが、お子さまの年齢などにより狭く感じることもあるかと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		配置数がわかりません。	重要事項説明書への記載通り保育士 社会福祉士 作業療法士 児童指導員などを配置しております。ご確認ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	8			フロアにつきましては、完全にバリアフリーとなっておりますが、入口に階段がございます。現在、車いすなどのご利用者さんはいらっしゃいません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1			面談や、申し送り時にご家庭のニーズなどをきちんとうかがったうえで分析をし、計画を作成しております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2			その都度、ご利用されている方の課題や社会生活に向けてプログラムを準備しております。
	6 子どもと保護者の発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	23	0			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			契約時や面談などでお伝えしていますが、説明をしっかりと行き届かせるよう留意してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	23	0			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1			ご家庭での困りごとなどにつきましては、できる限りアドバイスができるよう心がけております。
	10 保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	20	3		使用したことがないのでわかりません。	ご利用状況にもよりますが、空きがある場合はご利用いただけます。お問い合わせください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3		苦情がないのでわかりません	おかげさまで、苦情などはありませんでした。また、ご意見を頂いた際には適切に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0			
	13 定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1			
14 個人情報に十分注意しているか	23	0			個人情報保護法に基づき、しっかりと管理しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	0			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		わからない	1ヶ月に一度避難訓練を行っております。ブログや通信などでもお知らせしております。ご確認ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3		その時の本人の気持ちで変わるからわからない。	気分や体調などもしっかりと共有して、楽しく登所できるよう心掛けて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	23				