

令和3年度 利用者満足度調査 結果について

令和4年3月1日

事業所名 青 空

家庭数 31 回答 27 割合 87%

	チェック項目	回答			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	4		まだわかりません 配置数がわかりません 先生方の専門性を知らないの で教えてください。	重要事項説明書への記載通り 保育士 社会福祉士 精神保健福祉士 公認心理師 児童指導員 などを配置しており ます。ご確認ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	1			フロアにつきましては、完全にバリアフリーと なっております。 なお、エレベーターの設置はございません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1			面談や、申し送り時にご家庭のニーズなどを きちんとうかがったうえで分析をし、計画を作成 しております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27				
	6 子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	25	2			個性を活かして、さらに社会生活がスムーズな ものになるように心がけて作成しております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1			申し送りや面談時に、普段の様子や 課題と目標についてお話をしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1			ご家庭での困りごとなどにつきましては、 できる限りアドバイスができるよう心がけており ます。
	10 保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	23	3		使用したことがないので わかりません。	ご利用状況にもよりますが、空きがある場合は ご利用いただけます。 お問い合わせください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3		苦情がないので わかりません	おかげさまで、苦情などはありませんでした。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				
	13 定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	27				
	14 個人情報に十分注意しているか	26	1		わからない	個人情報保護法に基づき、 しっかりと管理しております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1		わからない	○1ヶ月に一度避難訓練を行っております。 ブログや通信などでもお知らせしております。 ご確認ください。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	2		その時の本人の気持ちで変わ るからわからない。 いつもより早く起きて、 支度などを積極的に行い通所 を楽しみにしています。	○体調などもあるかと思ひます。 様子を見ながらご利用ください。 ○楽しみにしてもらっているとのこと とてもうれしいです。 皆さんに楽しんでもらえるよう今後もスキルア ップに努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	25	2			