アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表　：　令和４年３月1日

事業所名　にじのそら

保護者等数（児童）　23　回収数　19　割合　83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	1	・狭いと思います	・10名定員に対し、十分なスペースを確保しております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			・１０～１５名のご利用者様に対して、５～６名の指導員が療育に入っております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4			・玄関、トイレ部分に段差があり、完全なバリアフリー化は出来ていません ・現在、車イスの児童はいません
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			・コロナで活動が限定されてしまっている状況でも色々活動を考えていただいてありがとうございます。	・日々、色々な経験や体験ができるよう活動を考えています
	6	子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	18	1			・常に療育について話し合いを行ない、個々の支援内容について考え、実施しております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・契約時に説明をしておりますが、ご不明点につきましてはいつでもお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				・日々子ども達の小さな変化もお伝えできるように見守り、療育しております 今後もしっかりと向き合って、ご家庭に向けての支援も行って参ります
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	17	1	1	・移動支援があると良かった	・空き状況などにより、ご希望に添えない事もありますが、固定利用日以外にも、臨時利用をご利用いただけます。ぜひご活用ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2			・面談、お電話、連絡帳、送迎時など色々な方法で情報を共有しています ・気になることはいつでも聞いてください
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19				・契約の際に災害時の説明を行ない、災害時対応マニュアルをお渡ししております
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1			・毎月避難訓練を実施しています。災害用伝言ダイヤルの録音をし、その都度ブログにて通知もしています。ご確認ください。避難訓練の様子も随時お伝えしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1		・子ども達が楽しいと思えるような内容の療育を組み立てております
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1			