

アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表 : 令和3年3月1日

事業所: ふじみのそら

保護者等数(児童) 29 回収数 26 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6			指定上の広さは確保できていますが、人数やお子さんの体格によっては狭く感じることもあるかもしれません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4			職員配置は適切にしております。詳細は重要事項説明書をご参照ください。保育士・社会福祉士・精神保健福祉士・介護福祉士・児童指導員など専門職を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	9			・トイレや室内はバリアフリーとなっています。 ・玄関前の階段には十分注意して昇降しております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	0			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	4			コロナ渦で、いつものようには活動できませんでしたが、今後も個々の計画に沿ったプログラムに取り組んで参ります。
	6	子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	29	0			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0			
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	27	2	1		臨時利用は空きがあればいつでもご利用いただけます。職員にお問い合わせください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2		・経験が無い為、該当なし ・具体的なケースが思い浮かばない。	日頃からお理解を頂きありがとうございます。おかげさまで苦情などはありませんでした。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0			
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	29	0			
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	28	0			
	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	0			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	0			
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2			ふじみのそらを楽しみにしていただけるよう、楽しく参加できる活動を企画しております。

度	18	事業所の支援に満足しているか	29	0		
---	----	----------------	----	---	--	--