

アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表：令和3年3月1日

事業所名 青 空

保護者等数 (児童) 26 回答 22 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	6	0		令和3年3月より、新築移転いたしました。 広さも十分確保されました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0		保育士・幼稚園教諭・社会福祉士 精神保健福祉士・介護福祉士・児童指導員 など専門性の高い職員を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3	1		新施設への移転を機にバリアフリー化が ほぼ整いました
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2	0		一人ひとりとしっかり向き合い、それぞれが社会に出ることをふまえ、分析した上で個別支援計画を作成しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2	0		子ども達が社会に出た時に役に立つことや、今これができたら…を意識しながら既存のプログラムだけではなく、その都度企画を考えて取り組んでいます。
	6	子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	24	0	0		
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0		お子さんの発達状況や課題を日々意識し、保護者の方と共有できるよう努めております。 更に共通理解を深められるよう取り組んでいます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0		
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	26	0	0		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3	0		皆様の温かいご協力により、現在まで苦情などを頂くことはありませんでしたが、苦情があった場合には適切に対応して参ります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	24	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	0	子どもたちが楽しんで取り組めることを療育につなげていきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	お子さんとご家族が今後も心地よく、そして楽しく生活ができますよう、生活に活かせる療育を心がけております。 お気づきのことは、ご遠慮なく職員にお申し付けください。