

# アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表 : 令和2年3月1日

事業所名

青 空

保護者等数 (児童) 24 回答 20 割合 83%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの体が大きいので少し心配です。</li> <li>・建物の強度に少し不安があります。三芳インターに伴う工事や交通量の増加も予想されるため、今まで以上に送迎時などは安全に配慮していただきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10人定員に対し、十分なスペースを確保しています。(クールダウンスペース含む) 『全員に注意の行き届く広さ』を意識しております。地域との交流も兼ねて近隣の公園やお散歩なども積極的に行なっています。</li> <li>・老朽化・道路状況に関しては、事業所の移転・新設を検討中です。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内の敷居など、完全なバリアフリー化は出来ていません。 現在、車イスの利用者さんはいません。</li> <li>・バリアフリー化のため事業所の移転・新設を検討しております。</li> </ul>
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0		

適切な支援の提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	製作・調理・体操・外出等 色々な活動があり、子どもも楽しく参加しています。	子ども達が社会に出た時に役に立つことや、今これができるなら…を意識しながら既存のプログラムだけではなく、その都度企画を考えて取り組んでいます。
	6	子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	24	0	0	困ったことや、最近できるようになったことなどお伝えしているの で日々の活動の中で配慮して頂いたり、上手く活用して頂けるとありがたいです。	それぞれの発達や、ご家庭からのできたらいいな。を常に意識しながら活動を企画しております。その内容は個別支援計画にもしっかりと掲げ、関係各所との連携にも努め、支援に役立っています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	・帰宅時の報告・連絡帳・面談などで、支援の内容や課題を考えて教えて頂いています。 また、親の悩みにも耳を傾けて頂き、対応の方法を教えてください。	お子さんの発達状況や課題を日々意識し、保護者の方と共有できるよう努めております。 更に共通理解を深められるよう取り組んでいます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0		・日々子ども達の小さな変化もお伝えできるように見守り、療育しております。 今後しっかりと向き合っ、ご家庭に向けての支援もしっかり行なって参ります。
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	23	1	0	・仕事のためその都度ご協力いただき助かっています。ありがとうございます。 ・急な臨時利用にも対応していただき助かっています。	・空き状況などにより、ご希望に添えない事もありますが、できる限りお受けできるように調整しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	0	0		皆様の温かいご協力により、現在まで苦情などを頂くことはありませんでしたが、苦情があった場合には適切に対応して参ります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	・毎月頂いている通信では、活動の内容が詳細に書かれていて読むのを楽しみにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	0	0	HPのイニシャルは、お迎えの目安になるので希望者にはイニシャルで表示しても良いのでは?と思います。(スタッフのみなさんが大変であれば) ・個人情報保護とともに、当日キャンセルなどもあり変更が相次ぐため、ブログでの表記が難しくなっております。申し訳ありません。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1	0	入会の際に非常時の説明を行ない、非常時マニュアルを差し上げています。ご確認ください。 。伝言ダイヤルの訓練も行なっております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	・毎月避難訓練と伝言ダイヤル訓練を行っております。(火災と地震を交互) 実際の災害時にも活かせるよう、変化をつけ工夫して取り組んでおります・通信でも、お知らせしていますのでご覧ください。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	本当に通所を楽しみにしていて、休日にも行ったような素振りを見せています。 ありがとうございます。 青空=楽しい 子どもたちが楽しんでいることを療育につなげていきたいと思っております。

<p>満足度</p> <p>18</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>24</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>・子どもの性格や理解度を把握していただき。子どもにわかりやすく支援をしていただいています。家ではなかなか経験できないことを、活動で行なっていただいていることもあり、親が思っている以上に成長を感じます。</p>	<p>ありがとうございます。 お子さんとご家族が今後も心地よく、そして楽しく生活ができますよう、生活に活かせる療育を心がけております。</p>
----------------------	-----------------------	-----------	----------	----------	---	---