

アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表： 令和2年3月1日

事業所名 ふじみのそら

保護者等数(児童) 32 回収数 28 割合 88%

チェック項目		はい	どちらと	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6			・10名定員に対し、十分な広さを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5			・保育士、児童指導員などを規定に沿って配置しております。詳細は重要事項説明書をご覧ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5	1		・施設入り口は階段があります。十分に留意して出入りしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	4			・子ども達が社会に出た時に役立つことや保護者の方からの要望を意識しながら。プログラムを企画しています。
	6 子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	27	1		・個別支援計画は、丁寧な支援が現れている。	・それぞれのお子さんの成長を感じ取っていただけるよう、丁寧に作成しております。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28			・送迎時に、その日の様子を伝えてくださるので、助かっています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28			・個人の面談だけでなく、全体の保護者会を年に1回はしてほしい。 ・心配事など、相談にのって下さり助けられています。	
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	24	3	1	・送迎時間が分からない。	・空きがなく、臨時利用をお断りせざるを得ない場合もございますが、なるべくご利用いただけるよう調整してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2			
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	27	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3			・お子さんとご家族が安心できるよう楽しい療育を心がけてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1			