

## アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表 : 平成30年3月31日

事業所名 ふじみのそら

保護者等数(児童) 36 回収数 19 割合 53%

		チェック項目	はい	どちらと	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・移転後の施設を見ていない。</li> <li>・実際に活動を見た事はない。</li> <li>・きれいにされていると思います。</li> </ul>	1/31に施設見学会を行ないました。見学会以外でもいつでも見学にいらしてください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・男性スタッフを増やして欲しい。</li> <li>・配置数がわかりません。</li> <li>・実際に活動を見た事はない。</li> <li>・職員の方の研修などを積極的に行って欲しい。</li> <li>・またその様子も伝えて欲しい。</li> </ul>	職員配置は適切にしております。詳細は重要事項説明書をご参照ください。研修などにも参加しております。様子などをお伝えできるようにして参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・移転後の施設を見ていない。</li> <li>・分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ぜひ見学にいらしてください。</li> <li>・玄関前に階段がありますがトイレや室内はバリアフリーとなっています。現在車いす使用の利用者様はいませんので支障なく昇降しています。</li> </ul>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休みは中・高校生向けのプログラムがあると良い(室内プール、ボーリング体験、Tボール等)</li> <li>・ゲーム形式の療育など、プログラムが工夫されていて良いと思います。</li> </ul>	年齢層が幅広いため、年齢限定のプログラムは難しいですが、常に安全と個々の計画に沿ったプログラムを計画しています。

	6	子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	16	3		・個々の活動内容がまだ無いので分からない。	ぜひ見学にいらしてください。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		・送迎の時に活動の様子を詳しく教えて下さり、情報交換ができて助かっています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		・契約時のみなので、まだ面談を行っていない。 ・以前年金の講演会を教えて下さり、とてもためになったので、親の勉強会などもあれば知らせてほしいです。	
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	17	1	1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		・経験が無い為、該当なし ・具体的なケースが思い浮かばない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	19				
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	1	・このアンケートは封筒に入れて提出しないのでしょうか。	無記名でお願いしておりますが配慮が足りず申し訳ありません。
非常時	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19				

等の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	・その日の活動によって難しいときもありますが、外出や外食はとても楽しみにしている。
		18	事業所の支援に満足しているか	17	2	