

アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表：平成31年3月1日

事業所名

青空

保護者等数 (児童) 26 回答 21 割合 81%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	7	1	・体を動かす活動の際はスペースが狭いように感じます。 ・室内だけでなく、近くの公園でたくさん体を動かす活動ができるのも助かります。 ・これからもよろしくお願い致します。	10人定員に対し、十分なスペースを確保しています。(クールダウンスペース含む) 『全員に注意の行き届く広さ』を意識しております。地域との交流も兼ねて近隣の公園やお散歩なども積極的に行なっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	1		保育士・社会福祉士・精神保健福祉士・介護福祉士・児童指導員など専門職を適切に配置しています。詳細は重要事項説明書をご参照ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2	1	・建物の老朽化が改善されたらいいなと思います。	室内の敷居など、完全なバリアフリー化は出来ていません。 なお現在、車イスの利用者さんはいません。 老朽化に関しては対策を検討中です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	月毎にプログラムが生まれ、継続するもの、新しく取り入れるものなどされている。	子ども達が社会に出た時に役に立つことや、今これができたら…を意識しながら既存のプログラムだけではなく、その都度企画を考えて取り組んでいます。
	6 子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	21	0	0	困ったことや、最近できるようになったことなどお伝えしているので日々の活動の中で配慮して頂いたり、上手く活用して頂けるとありがたいです。	それぞれの発達や、ご家庭からのできたらいいな。を常に意識しながら活動を企画しております。その内容は個別支援計画にもしっかりと掲げ、関係各所との連携にも努め、支援に役立てています。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	お子さんの発達状況や課題を日々意識し、保護者の方と共有するよう努めております。この結果を受け、更に共通理解を深められるよう取り組んでまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	・本当にいつも本人、親に対しても考えてくださりありがとうございます。 ・日々子ども達の小さな変化もお伝えできるように見守り、療育しております。今後もしっかりと向き合っ、ご家庭に向けての支援もしっかり行なって参ります。
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	20	1	0	・臨時利用の希望もその都度対応して頂き、有りがたいです。 空き状況などにより、ご希望に添えない事もありますが、できる限りお受けできるように調整して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	・今までそのようなことがないのでよくわからない。 皆様の温かいご協力により、現在まで苦情などを頂くことはありませんでしたが、苦情があった場合には適切に対応して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	・本人から聞くことができない為連絡帳や送迎時でのお話する時間が頼りです。小さな事でもお伝え頂けると助かります。 日々のわずかな変化や気付いた事などは連絡帳、送迎時だけでなく、お電話などでもしっかりお伝えして参ります。
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	・通信は子どもも楽しみにしており、活動内容や写真からはその場の雰囲気も少し感じることができます。引き続きお願いします。 個人情報などの都合により、公開できる写真も限られて参りましたが、できる限りお伝えできるよう心掛けています。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	0	青空に入会の際に非常時の説明と共に、マニュアルを差し上げています。ご確認ください。伝言ダイヤルの訓練も行なっております。

母の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	<p>・先日の通信にあった通り、火事や地震など、訓練と実際とは違うので、やはり日々の訓練の積み重ねが大事だと感じます。引き続きお願いします。</p>	<p>今後も毎月避難訓練と伝言ダイヤル訓練を行なっていきます(火災と地震を交互) 実際の災害時にも活かせるよう、変化をつけ工夫して参ります。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0		
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0		