

アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表 : 平成31年3月1日

事業所名

にじのそら

保護者等数 (児童)

32

回収数

27

割合

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25		2	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋がごちゃごちゃ物が置かれていなく、子どもが転んでも物にぶつかり怪我をするような物は置いていない ・裸足で活動しても冷たくないようになっている ・床はデコボコもなく、飛び跳ねても大丈夫 ・とても清潔感のある施設 ・室内でも身体を動かすレクができるのでとてもいい 		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24		3	<ul style="list-style-type: none"> ・よく分からない 	県より示された定員10名に対する規定を充分満たしております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23		3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・室内はデコボコもなく、飛び跳ねても大丈夫 	ぜひ見学にいらしてください。面談時にもご案内できます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもしっかりやっているとと思います。親の方がハッと気付かされる事があったり、共感できる事があったり、子ども達の事をよく理解して頂いていると思います。 ・すばらしい計画書だと毎回拝見しています。 ・入ってまだ半年なため分かりません。 		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24		2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な体験ができ、何回かやって頂けるので回数を重ねるごとに子ども達の成長が見られます。とても良い経験の積み重ねになっていると思います。 	
	6 子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	27			1		常に療育について話し合いを行ない、個々の支援内容について考え、実施しております。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			3		契約時に説明しておりますが、ご不明点につきましてはいつでもお問い合わせください。	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			3	<ul style="list-style-type: none"> ・急ぎではない場合、帰りにも車に生徒さんが乗っている場合に報告が遅れてしまう 	送迎時のご配慮ありがとうございます。連絡帳やお電話等でもお知らせ頂ければと思います。	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26		1	・利用して間もないため面談を行なっていないので分かりません	
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	22	4	1	・急に臨時利用する場合でも確実に利用できたらいいと思う ・生活サポート等で放課後デイサービス以外の時間延長できたらありがたいです	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7	1	・まだ苦情対応の状況になっていないため未経験です	重要事項説明書に記載してございます。迅速に対応致しますので遠慮なくお申し出ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26		1		面談、お電話、連絡帳、送迎時など色々な方法で情報を共有しています。気になることはいつでも聞いてください。
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	27				
	14	個人情報に十分注意しているか	26	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4			毎月避難訓練を実施しています。災害用伝言ダイヤルの録音をし、その都度ブログにて通知もしています。ご確認ください。避難訓練の様子も随時お伝えしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2		・自分からカレンダーで確認し「にじのそら？」と聞いてきます。楽しみにしているんだと思います。	
	18	事業所の支援に満足しているか	24	3		・大満足しています。利用中止は全く考えておりません。	